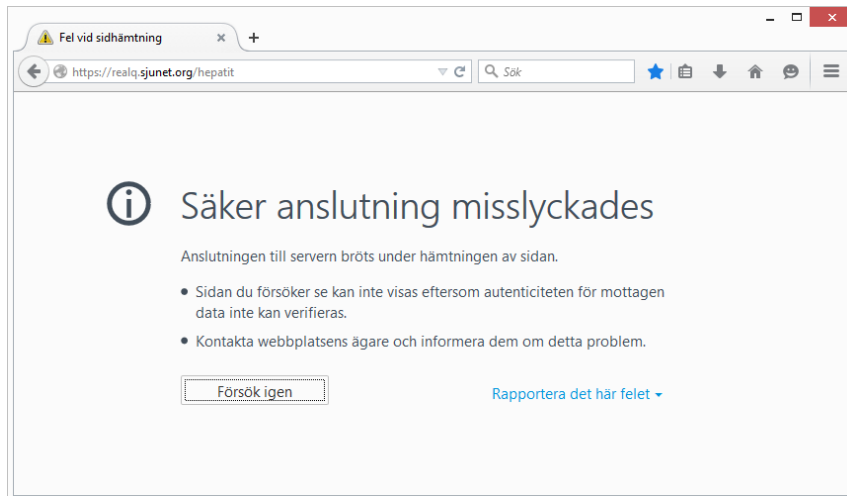


Firefox 37.0.1 accepterar inte certifikatet för realq.sjunet.org/[applikationsnamn].

Symptom:

När man skall gå till [https://realq.sjunet.org/\[applikation\]](https://realq.sjunet.org/[applikation]), i nedanstående fall använder vi <https://realq.sjunet.org/hepatit> som exempel, med Firefox version 37.0.1 så får man felmeddelandet:

”Säker anslutning misslyckades”

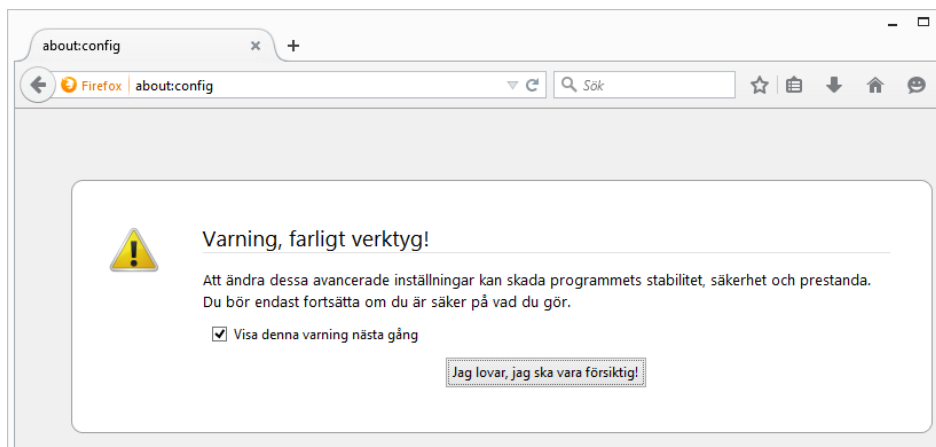


Troligen så kommer det att fungera när man testar med Internet Explorer 11.x och Chrome 41.x.

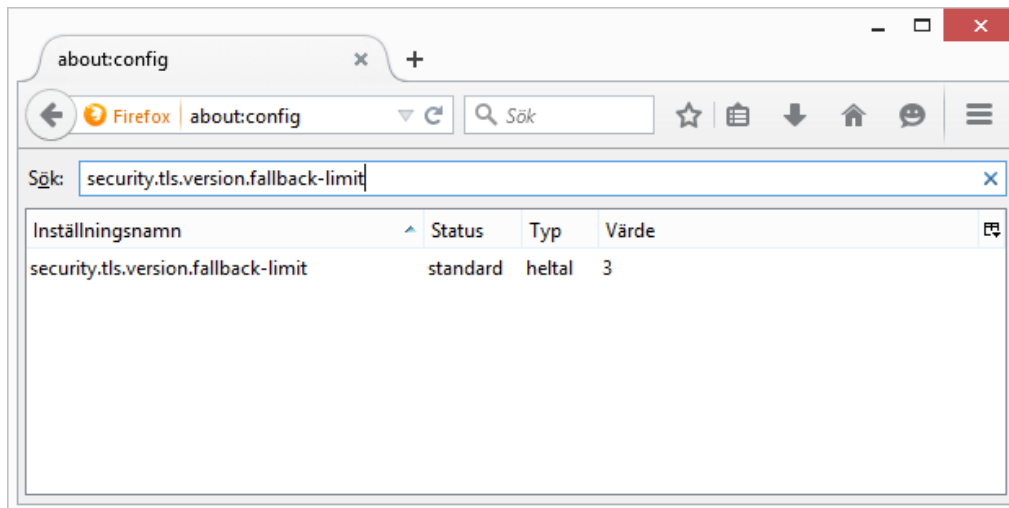
Lösning:

Genom att ändra en inställning i Firefox så kan man åtminstone få ett felmeddelande och sedan kan man gå vidare till applikationen.

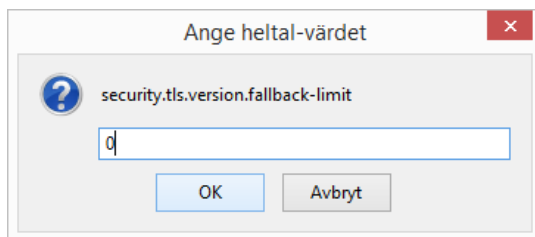
I firefox addressfält anger man *about:config* vilket resulterar i nedanstående meddelande.



Klicka på *Jag lovar att vara försiktig* knappen. En lång lista med inställningar blir synlig. Gå till sökfältet ovanför listan och skriv in: *security.tls.version.fallback-limit*. Listan kommer att minskas ned till en rad.

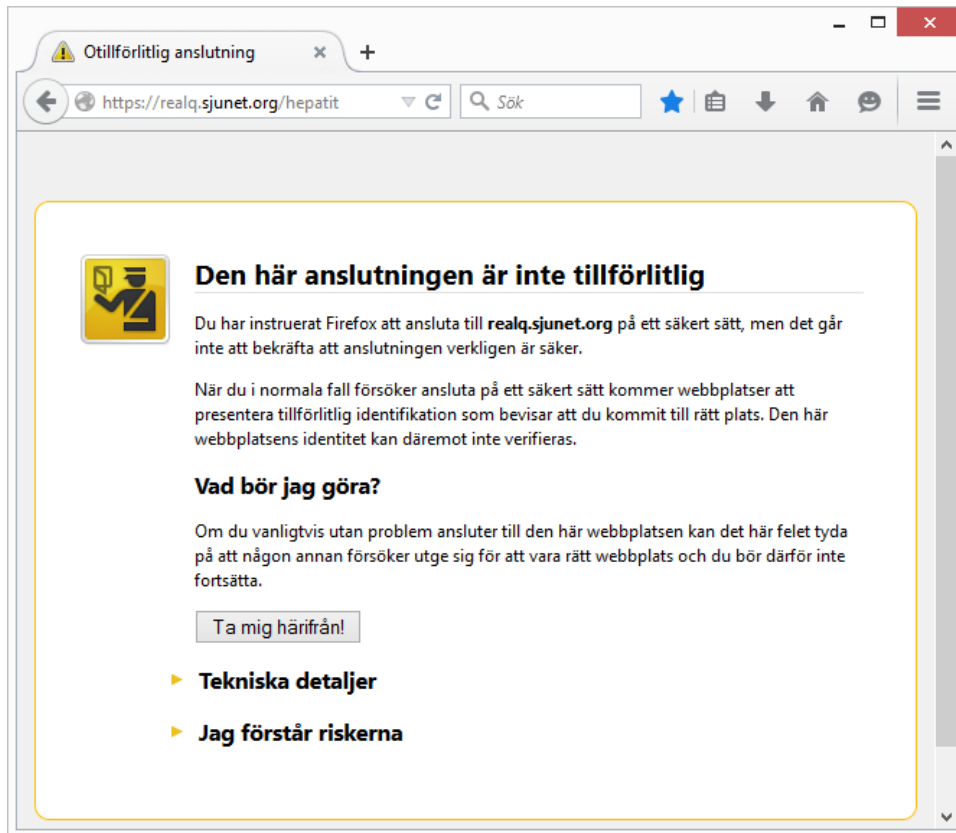


Värdet för Inställningen är troligen 3. Dubbelklicka på värdet, en dialogruta visas ange 0.

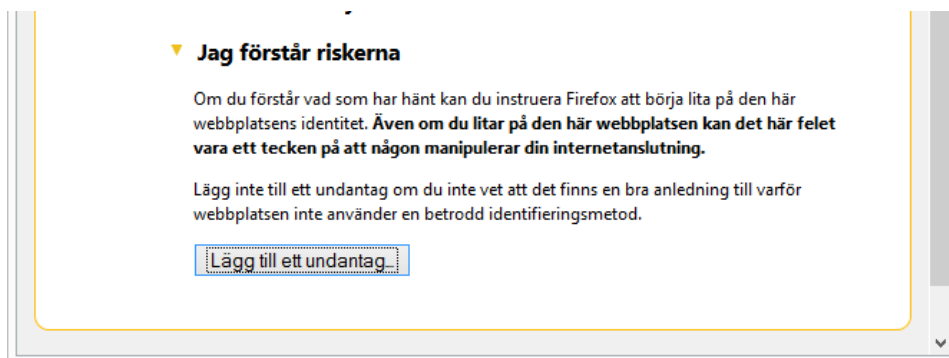


Stäng Firefox och öppna upp igen. Gå till den applikation som hade problem.

Troligen kommer denna sida upp.

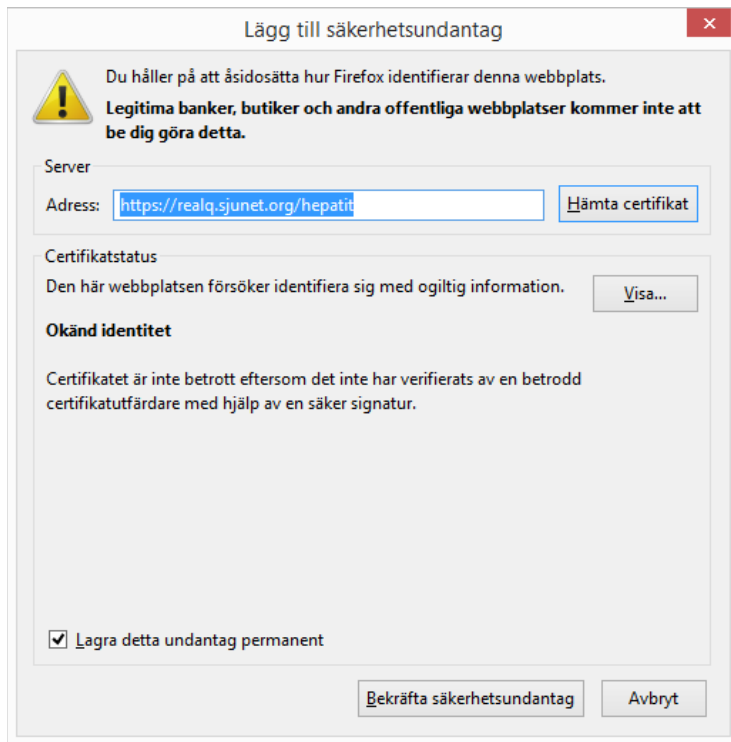


Expandera sektionen *Jag förstår riskerna* genom att klicka på triangeln framför.



Klicka på knappen *Lägg till ett undantag*.

Nedanstående dialogruta kommer att visas.



Om du vill att detta undantag alltid skall gälla för denna applikation låter man checkboxen för *Lagra detta undantag permanent* vara ikryssad. Om detta är ett tillfälligt undantag så tar kryssar man bort checkboxen. Klicka sedan på knappen *Bekräfta säkerhetsundantag*.

Nu skall man kunna gå till sin applikation utan problem. Firefox kommer att gå vidare till applikationen.